**Vrácení zboží**

Na vrácení nevyhovujícího zboží máte dle zákona 14 dnů, jedná-li se o zboží nakoupené na e-shopu. Lhůta běží ode dne, kdy převezmete zboží.

**Jak vrátit zboží?**

Zboží, musí být vráceno v původním stavu možné k dalšímu prodeji. Tedy nepoužité, v původním nepoškozeném obalu se vším původním příslušenstvím.

Ke zboží přiložte doklad o koupi a vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy. Nezapomeňte vyplnit váš bankovní účet, kam vám budou vráceny peníze.

Zboží zabalte do původního balení tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Balík pošlete na adresu - *Na Poříčí 1038/6,* Praha 1, 110 00 Zboží je nutné zaslat bez dobírky. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato. **NEBO** doneste zboží na do naší výdejny na Poříčí 1038/6.

**Výměna zboží**

Nevyhovující zboží můžete do 14 dnů vyměnit v případě, že jste zboží nakoupili na e-shopu.

**Jak vyměnit zboží?**

Zboží, musí být vráceno v původním stavu možné k dalšímu prodeji. Tedy nepoužité, v původním nepoškozeném obalu se vším původním příslušenstvím.

Ke zboží přiložte doklad o koupi a vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy, kde nám specifikujte, za který produkt jej chcete vyměnit.

Zboží zabalte do původního balení tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Balík pošlete na adresu - *Na Poříčí 1038/6,* Praha 1, 110 00 Zboží je nutné zaslat bez dobírky. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato. **NEBO** doneste zboží na do naší výdejny na Poříčí 1038/6.

Vystavíme vám dobropis a vytvoříme novou objednávku. V případě přeplatku vám vrátíme peníze na bankovní účet. V opačném případě vám zboží zašleme na dobírku.

**Reklamace zboží**

 Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu. Ihned po zjištění závady zboží odešlete ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození.

**Jak reklamovat zboží?**

Uveďte zboží do čistého stavu a do balení vložte všechno originální příslušenství.

Přiložte kopii dokladu o koupi a vyplněný reklamační list.

Zboží zabalte tak, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození během přepravy.

Balík pošlete na adresu - Na Poříčí 1038/6, Praha 1, 110 00  **NEBO** doneste zboží na do naší výdejny na Poříčí 1038/6.

1. Záruční reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů. O přijetí zboží do reklamace a o ukončení reklamace vás budeme informovat e-mailem.

**Formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář pro odstoupení od smlouvy)

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: ……..
Telefon: ……..

**Oznamuji,** že tímto **odstupuji** od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

**Číslo bankovního účtu:** ………………………………………………………………………………………………………….

**Číslo objednávky:** …………………………………………………………………………………………………………………..

Variabilní symbol faktury:………………………………………………………………………………………………………
Datum objednání zboží:…………………………………………………………………………………………………………
Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a):……………………………………………………..
Vaše jméno a příjmení:………………………………………………………………………………………………………….
Vaše adresa:………………………………………………………………………………………………………………………….

Podpis:

Datum:

Pokud chcete zboží vyměnit za jiné, napište celý název zboží za jaké ho chcete vyměnit:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Zasláním/ předáním zboží na odstoupení od kupní smlouvy, zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení odstoupení od kupní smlouvy.**

**Reklamační list**

**Adresa pro zaslání zpět:**

Jméno a příjmení: .............................................................................................................................

Ulice, č.p. město, PSČ: .....................................................................................................................

Telefon: ............................................................................................................................................

E-mail: ..............................................................................................................................................

**Adresa pro zaslání reklamace**:

*Na Poříčí 1038/6,* Praha 1, 110 00

**Číslo prodejního dokladu**: ................................... **Datum prodeje**.................................................

**Číslo objednávky**: ................................................. **Variabilní symbol** ............................................

**Označení reklamovaného zboží**.......................................................................................................

**Popis závady**:

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

**Obsah balení při předání**:

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

**Upozornění**: Zboží k reklamaci předávejte vždy čisté, kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace. Zboží důkladně zabalte, tak aby bylo chráněno proti poškození při přepravě. Balík označte na viditelném místě nápisem REKLAMACE.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:
Oprava: ☐ Výměna ☐ Vrácení zboží ☐

Číslo účtu pro vrácení peněz: .....................................

CBDčko s.r.o., Na Poříčí 1038/6, 110 00 Praha 1, tel:604 903 807, [www.cbdcko.cz](http://www.cbdcko.cz) , email: shop@cbdcko.cz
IČO: 08355576, DIČ: CZ08355576, Komerční banka, číslo účtu: ….

**Zasláním/předáním zboží na reklamaci zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely reklamace.**